

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1 Totstandkoming van de behandelingsovereenkomst en informed consent

1. De cliënt heeft, met inachtneming wat in de wet staat over de vrijheid van het kiezen van een arts, te kennen gegeven een medisch advies dan wel een medische behandeling te willen ontvangen en in dat kader een behandelingsovereenkomst te willen aangaan.
2. Navita zal de behandelingsovereenkomst aangaan behoudens het geval dat dit in strijd is met de wet of de medische gewoonten, Navita niet bevoegd dan wel bekwaam is tot het verrichten van een bepaalde behandeling, Navita van mening is dat er geen vertrouwensrelatie (meer) aanwezig is dan wel dat er aanleiding is om te veronderstellen dat de gewenste dan wel noodzakelijke zorg niet verantwoord verleend kan worden.
3. De cliënt zal zich op verzoek van Navita identificeren met een wettelijk toegelaten identificatiebewijs. Het is Navita toegestaan een kopie te maken van het identificatiebewijs.
4. De cliënt geeft toestemming voor de beschreven behandeling en verklaart dat er goede en voldoende informatie en bedenktijd is gegeven en ontvangen door de cliënt met betrekking tot de aard en het doel van de behandeling die hij noodzakelijk acht en van de uit te voeren verrichtingen, de te verwachten gevolgen, risico's en mogelijke complicaties daarvan voor de gezondheid van de cliënt, andere methoden van onderzoek en behandeling die in aanmerking zouden kunnen komen, de staat van en de vooruitzichten met betrekking tot diens gezondheid voor wat betreft het terrein van de behandeling en de bij de behandeling te volgen procedure. Bij de uitvoering laat Navita zich leiden door hetgeen de cliënt redelijkerwijs behoort of kan weten ten aanzien van hetgeen in dit lid is beschreven.
5. Navita heeft de cliënt in het kader van de behandeling, op duidelijke wijze en desgevraagd schriftelijk, ingelicht over de voorgestelde behandeling en over de ontwikkelingen omtrent de behandeling en de gezondheidstoestand van de cliënt.
6. De cliënt geeft Navita naar beste weten de inlichtingen en medewerking die deze redelijkerwijs voor het uitvoeren van de behandeling behoeft.
7. Navita moet bij haar werkzaamheden de zorg van een goed zorgverlener in acht te nemen en handelt daarbij in overeenstemming met de op haar rustende verantwoordelijkheid, voortvloeiende uit de voor de zorgverlener geldende professionele verplichtingen.

### Artikel 2. Dossier en documenten

1. Navita houdt een cliëntdossier bij en handelt hierbij overeenkomstig met de AVG. De cliënt kan een kopie opvragen en kan ook vernietiging eisen waaraan Navita wettelijk verplicht is mee te werken, tenzij er sprake is van een wettelijke aanwijsbare reden of indien de persoonsgegevens essentieel zijn voor de zorg van een andere cliënt in verband met erfelijke ziektes of vanwege een andere medisch aanwijsbare oorzaak.
2. Door ondertekening van behandelingsformulier gaat cliënt ermee akkoord dat Navita de dossiers maximaal vijf jaar bewaard en daarna vernietigd.

### Artikel 3. Facturen en betalingsvoorwaarden

1. Navita is gerechtigd het volledige behandelingstarief te factureren indien de cliënt zonder een goede reden heeft afgezien van de behandeling volgens afspraak.
2. Indien Navita direct aan de klant factureert, zijn de volgende betalingsvoorwaarden van toepassing:
  - I. Cliënt betaalt aansluitend aan het consult per pin of contant.
  - II. Indien een factuur op rekening gemaakt wordt, dient deze binnen veertien dagen na de declaratie of notadatum te worden overgemaakt op rekening van Navita
  - III. na de periode van veertien dagen zal een betalingsherinnering worden verstuurd als cliënt niet heeft betaald.



Nachtegalstraat 91 • 6165 BK Geleen  
T. 046 - 439 82 00 • M. 06 - 401 354 36  
[www.meervitaliteitvoorjou.nl](http://www.meervitaliteitvoorjou.nl)

AGB-code zorgverlener 90047360  
AGB-code praktijk 9055949  
CAT lid nummer 1727-05-12-18 L5

#### **Artikel 4. Klachtenprocedure**

1. Indien de cliënt ontevreden is over de behandeling of bejegening gelden de bepalingen, beroepscode en klacht- en tuchtregeling van de CAT, GAT, RBCZ en TCZ.

#### **Artikel 5. Geschillen**

1. Alle geschillen zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Nederlandse rechter.
2. Uitsluitend Nederlands recht is op het geschil van toepassing.